



Politica della qualità

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un sistema di gestione per la qualità. La soddisfazione del Cliente è alla base delle nostre idee, delle nostre azioni e della nostra formazione. In futuro continueremo ad offrire ai nostri Clienti il prodotto migliore e affidabile; questo obiettivo è possibile solo se ogni dipendente si sente coinvolto nel processo di miglioramento ed è responsabilizzato.

Il sistema di gestione per la qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- Migliorare continuamente tutti i processi della nostra azienda al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- Assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- Coinvolgere i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo e sviluppare la “cultura” della qualità;
- Valutare la qualità e l'affidabilità dei Fornitori in base alle capacità di soddisfare le necessità aziendali, attraverso procedure di qualifica e monitoraggio continuo;
- Adeguare continuo delle capacità e flessibilità produttiva, al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- Prevenire con efficacia le non conformità e, nel caso si verificano, gestirle in maniera ottimale con soluzioni finalizzate alla risoluzione dei problemi;
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente dalla Direzione;
- Salvaguardare - in quanto valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione – la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- Agire in modo sostenibile e in pieno rispetto dell'ambiente.